

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO



SUMÁRIO



1.	Do Objetivo.....	3
2.	Da Introdução.....	3
3.	Dos Termos e Definições.....	4
4.	Dos Fundamentos.....	6
5.	Do Responsável pelo tratamento dos dados.....	6
6.	Dos dados que recolhemos.....	6
7.	Dos Direitos dos titulares dos dados.....	7
8.	Da Utilização, legitimidade para o tratamento dos dados pessoais e finalidade.....	7
9.	Do Término do tratamento e eliminação de dados.....	8
10.	Da Segurança no tratamento de dados.....	9
11.	Das Alterações da Política de Privacidade.....	9

1 Do Objetivo

Em nosso processo de aperfeiçoamento contínuo, suportado por uma decisão estratégica de nossa alta direção, desenvolvemos um Sistema de Gestão da Privacidade da Informação (SGPI), normatizado, que visa a adoção de normas e procedimentos relacionados à segurança da privacidade da informação permitindo aos colaboradores e demais partes interessadas seguir um padrão de comportamento relacionados a proteção da privacidade da informação. Consideramos que através da observância dos 5 (cinco) pilares da segurança da informação, confidencialidade, integridade, disponibilidade, conformidade e violação de DP, podemos atender às necessidades dos nossos clientes e do nosso mercado de atuação, além de assegurar que a nossa imagem de fornecedor de produtos e serviços de alta qualidade seja mantida e continuamente aprimorada.

2 Da Introdução

A iT.EAM reconhece a importância da segurança da informação, privacidade e proteção de dados pessoais se comprometendo a tratar os dados pessoais sob sua responsabilidade dentro dos mais elevados padrões éticos e de segurança em plena consonância com a legislação vigente.

Os serviços e produtos fornecidos pela iT.EAM são amparados pelos mais elevados padrões de qualidade sendo garantido o mesmo preceito aos dados pessoais tratados pela empresa. Com este objetivo, a presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados foi elaborada considerando a legislação de proteção de Dados Pessoais aplicável, durante seu desenvolvimento e sua manutenção, especialmente a LGPD [Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados] bem como com as demais previsões legais, regulatórias e boas práticas reconhecidas pelo mercado.

A Política de Privacidade descreve os meios pelos quais a iT.EAM coleta, utiliza, armazena, compartilha e descarta os dados pessoais dos seus colaboradores, clientes, potenciais clientes ou das pessoas que de alguma forma se relacionam com a Empresa, bem como os direitos dos mesmos face a esse tratamento e a forma de os exercer.

Todos os dados tratados pela empresa são coletados e tratados no território nacional.

Eventualmente, a iT.EAM pode tratar dados pessoais em outros países, situações em que a empresa se compromete com o cumprimento da legislação local e na ausência desta, cumprirá as regras de proteção de dados acordo com a legislação brasileira e as boas práticas de proteção de dados pessoais existentes.

A iT.EAM adota como pilar da privacidade as seguintes práticas:

Tratamento lícito e leal; especificação e legitimidade da finalidade; limitação do processamento de dados; limitação do uso, da retenção e divulgação; precisão e qualidade; liberdade, transparência e aviso; prioridade na privacidade e proteção de dados.

3 Dos Termos e Definições

Para efeitos deste documento, aplicam-se os termos e definições apresentados na Política de Segurança da Informação, e também:

- **Dados Pessoais (DP):** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Cliente:** Uma organização que tenha um contato com um controlador de DP. Um controlador de DP que tenha um contrato com um operador de DP. Um operador de DP que tenha um contrato com um subcontratado para realizar tratamento de DP.
- **Encarregado pelo tratamento de dados pessoais:** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- **Dado anonimizado:** Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Banco de dados para privacidade:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Agentes de tratamento:** O controlador e o operador.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Bloqueio:** Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
- **Eliminação:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Transferência internacional de dados:** Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Uso compartilhado de dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD:** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

4 Dos Fundamentos

Entendemos como fundamentos para o tratamento dos dados pessoais a fim de garantir a privacidade:

- O respeito à privacidade
- A autodeterminação informativa;
- A liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- A inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- O desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
- A livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e
- Os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

5 Do Responsável pelo tratamento dos dados

A iT.EAM conta com um encarregado da proteção de dados, que assegura o cumprimento da LGPD na forma como a Empresa trata os seus dados e que os seus direitos enquanto titular dos dados recolhidos são cumpridos. Para contatar o Encarregado de Proteção de Dados da iT.EAM, o titular dos dados poderá fazê-lo através do e-mail encarregado@it-eam.com ou no endereço eletrônico www.it-eam.com.

6 Dos dados que recolhemos

A iT.EAM recolhe os dados pessoais estritamente necessários ao desenvolvimento de suas atividades e cumprimento de suas obrigações legais.

A iT.EAM não coleta cookies de navegação em seu website, exceto aqueles essenciais ao seu funcionamento.

Os dados pessoais coletados em seu website são utilizados apenas para finalidades legítimas nos termos da LGPD, especialmente, fins informativos e não repassa esses dados a terceiros ou utiliza para finalidade diversa da expectativa do titular em nenhuma hipótese.

A iT.EAM somente coleta dados relativos à categoria especial de dados (crianças e adolescentes), em decorrência de obrigação legal, sendo garantido aos mesmos, tratamento especial nos termos da legislação vigente.

7 Dos Direitos dos titulares dos dados

A iT.EAM está ciente que toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, nos termos da LGPD.

Assim, a iT.EAM garante o exercício dos direitos dos titulares de dados: acesso, retificação, limitação, apagamento e portabilidade, acesso aos dados pessoais tratados e informação sobre eles de forma simplificada e completa.

A iT.EAM conserva os seus dados pessoais pelo período de duração do contrato, ou se verificada que a finalidade para o tratamento dos dados não havendo tratamento posterior ou diferente da finalidade.

Os requerimentos relativos aos direitos dos titulares dos dados deverão ser encaminhados ao Encarregado de Dados da iT.EAM: encarregado@it-eam.com e serão respondidos no prazo legal definido na LGPD: 15 dias.

8 Da Utilização, legitimidade para o tratamento dos dados pessoais e finalidade

De acordo e em cumprimento da legislação de proteção de dados a iT.EAM apenas utilizará os dados pessoais recolhidos quando tenha legitimidade para a finalidade desejada.

Os dados pessoais coletados são utilizados para garantir a execução de contratos e cumprimento de obrigação legal em plena consonância com as expectativas do titular de dados.

Os dados tratados com base no consentimento são utilizados apenas para a finalidade específica informada ao titular com o emprego de recursos e ferramentas necessárias ao alcance dessa finalidade.

A iT.EAM não realiza o compartilhamento de dados pessoais com terceiros, ressalvados os casos de cumprimento de obrigação prevista na LGPD ou mediante determinação legal

ou extremamente necessário ao desenvolvimento de sua atividade fim, casos estes em total observância ao texto da LGPD.

A iT.EAM não realiza a transferência internacional de dados pessoais. Os dados tratados pela empresa são armazenados em nuvem com indicação de local de armazenamento dentro do território nacional. Ocorre também, armazenamento em nuvem em empresa contratada sediada em país que proporcione o mesmo nível de proteção de dados pessoais previstos na LGPD.

Eventualmente, para execução de projetos em outros países, a iT.EAM pode realizar a transferência internacional de dados pessoais, situações em que a empresa se compromete com o cumprimento da legislação local e na sua ausência, cumprirá as regras de proteção de dados acordo com a legislação brasileira e as boas práticas de proteção de dados pessoais existentes, bem como a garantia de todos os direitos do titulares previstos em legislações pertinentes. O armazenamento em nuvem segue todas as diretrizes de segurança previstas em leis relacionadas e da mesma forma, garantidos todos os direitos dos titulares de dados pessoais.

9 Do Término do tratamento e eliminação de dados

O término do tratamento dos dados pessoais ocorre quando encerrada a prestação de serviço da iT.EAM ao Contratante.

Não é permitido o tratamento de dados pessoais após atingida sua finalidade, quando os dados deixaram de ser necessários, fim do período de tratamento, comunicação do titular ou mesmo, determinação da autoridade nacional.

Após o término de execução dos contratos, os dados somente serão conservados pela iT.EAM em caso de cumprimento de obrigação legal ou nos casos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados.

Após o término do período de uso dos DP os mesmos devem ser eliminados de forma irreversível. Qualquer mídia que tenha a possibilidade de possuir DP deve passar pelo processo de eliminação. Os nossos operadores de DP estão obrigado a seguir esta determinação.

10 Da Segurança no tratamento de dados

A iT.EAM adota as boas e melhores práticas para proteger a privacidade e a confidencialidade das suas informações, incluindo informações pessoais, mantendo assim medidas de segurança em conformidade com os padrões legais aplicáveis para a proteção das informações contra o acesso e uso não autorizado, alteração e destruição.

A iT.EAM realiza capacitação e conscientização de seus colaboradores pelo cumprimento das políticas, procedimentos, regras e regulamentos relevantes relativos à privacidade e confidencialidade das informações.

Nesse sentido, iT.EAM implementa medidas lógicas, físicas, organizacionais e de segurança adequadas, necessárias e suficientes para proteger os dados pessoais dos seus clientes, colaboradores e usuários contra a destruição, a perda, a alteração, a difusão, o acesso não autorizados ou qualquer outra forma de tratamento acidental ou ilícito.

A iT.EAM é empresa certificada ISO/IEC 27.001 com base na qual foi criada a nossa Política de Segurança da Informação e também ISO/IEC 27.001, a qual trata da Privacidade da Informação, e segue vigorosamente as medidas de segurança definidas nestas normas e na LGPD.

A iT.EAM possui um processo estruturado para resposta a incidentes de segurança que envolvam dados pessoais ou não.

A iT.EAM utiliza tecnologia de VPN para transferência segura de DP, além de usar mensagens com criptografia para comunicação com seus operadores de DP usando recursos de anonimização e pseudonimização nos casos que se fazem necessário.

11 Das Alterações da Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados é revisada em intervalos regulares e pode ser alterada ou atualizada pela iT.EAM em razão de cumprimento de obrigações legais ou alterações relevantes nas atividades da empresa. Todas as alterações realizadas entram em vigor quando publicadas, a menos que indicado de outra forma.



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE
DA INFORMAÇÃO**

Publicado por: iT.eam em fevereiro/2024
Venda e reprodução proibida

+55 (31) 4063-7340

www.it-eam.com